

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Bestimmungen sorgfältig durch.

### 1. Vorwort

- 1.1 Die Geschäftsbedingungen gelten für alle Warenlieferungen von CoMedius – Business Solutions Inh. Stefan Muth im nachfolgenden CoMedius genannt.
- 1.2 Wenn Sie eine Software von CoMedius beziehen gelten zusätzlich die dafür mitgelieferten Lizenzbedingungen.

### 2. Vertragsabschluss

- 2.1 Durch eine telefonische oder schriftliche Bestellung bzw. Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zwischen CoMedius und dem Kunden zustande. Liefertermine sind abhängig von der aktuellen Lager- und Liefersituation bei CoMedius bzw. deren Händlern und Zulieferern und können nicht immer genau festgelegt bzw. bestimmt werden.
- 2.2 In diesem Vertragsabschluss sind keine Updates, Wartungs- oder Aktualisierungsleistungen enthalten, außer ein Zulieferer/Lieferant bietet dies in Zusammenhang mit dem gekauften Produkt an. Diese können Kunden zusätzlich bei CoMedius erwerben und als Dienstleistung nutzen.

### 3. Zahlungsbedingungen

- 3.1 Sämtliche Warenlieferung sind nach Rechnungserhalt zu begleichen. Bei Projekten können gesonderte Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart sein, welche dann entsprechend einzuhalten sind.
- 3.2 Bei Lastschriftkunden wird direkt bei Bestellung der fällige Zahlbetrag vom angegebenen Konto eingezogen bzw. an dem Termin, der bei den jeweiligen Dienstleistungen/Produkten mit angegeben ist.
- 3.3 Dienstleistungen die monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich von CoMedius bezogen werden, fallen ebenso als Lastschrift zum 01. der Abrechnungsperiode an oder werden per Rechnung abgerechnet und sind dann sofort fällig.
- 3.4 CoMedius behält sich vor die Preise bei Änderung der allgemeinen Teuerungsrate bzw. erhöhten Zulieferpreisen anzupassen. Dieses Preisanpassungsrecht gilt insbesondere bei nachweisbar eingetretenen Erhöhungen von Material-, Versand- und Lohnkosten, entsprechend der hierzu erfolgten Kundeninformation.
- 3.5 Der Kunde ist nicht berechtigt Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht.
- 3.6 Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Kosten des Kunden. Die tatsächlichen Versandkosten sind dem jeweiligen Bestellangebot zu entnehmen.
- 3.7 Sollten bei Lastschriftzahlungen weitere Kosten anfallen, da der Betrag vom angegebenen Kundenkonto z.B. nicht abgebucht werden kann, werden die anfallenden Bank- und Bearbeitungskosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

### 4. Widerrufsrecht

- 4.1 Der Kunde ist an seine Bestellung nicht mehr gebunden, wenn er diese innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Ware widerruft. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, muss aber schriftlich (z.B. per Brief, Fax) oder durch Rücksendung der Ware (frei gemachte Rücksendung) innerhalb von zwei Wochen erfolgt sein. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (Datum des Poststempels) an folgende Adresse:

CoMedius – Business Solutions  
Inh. Stefan Muth  
Karl-Liebknecht-Str. 46b  
61184 Karben

Bevor die Ware an CoMedius zurück geschickt wird, ist eine RMA Nummer über das Service-Team zu beantragen und in den Schriftwechsel mit aufzunehmen. Alle Sendungen sind versichert und gut verpackt an CoMedius zurück zu senden. Unzureichend frankierte oder freigemachte Sendungen werden nicht angenommen.

- 4.2 Im Falle des Widerrufs ist der Kunde verpflichtet die Ware unverzüglich an CoMedius zurück zu senden. Schon geleistete Zahlungen werden von CoMedius zurück erstattet.
- 4.3 Für den Fall des Widerrufs behalten wir uns Wertersatz für eine Verschlechterung der Ware vor, die auf einer - über ihre Prüfung hinausgehenden - Ingebrauchnahme der Ware beruht.

## **5. Kündigung**

- 5.1 Jede Kündigung ist schriftlich bei CoMedius einzureichen. Die Kündigungsfristen der entsprechenden Leistungen sowie Dienstleistungen entnehmen Sie der jeweiligen Service- oder Produktbeschreibung. Eine Annahmeverweigerung von Lieferungen gilt nicht als Kündigung. Ohne rechtzeitig eingehende Kündigung verlängert sich ein bestehendes Dienstleistungsverhältnis automatisch.
- 5.2 Die Flatrateprodukte und Dienstleistungen von CoMedius haben wenn nicht anders vermerkt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten und verlängern sich dann automatisch um die Mindestvertragslaufzeit.
- 5.3 CoMedius behält sich vor bei Nichtzahlung die bezogenen Produkte und Dienstleistungen nach 4 Wochen einzustellen. Erst nach erfolgter Zahlung, werden die Produkte wieder frei geschaltet.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

- 6.1 Bis zur vollständigen Erfüllung der Zahlungsverpflichtungen behält sich CoMedius das uneingeschränkte Eigentumsrecht vor.

## **7. Haftung und Gewährleistung**

- 7.1 Reklamation und Fehler sind unverzüglich an CoMedius zu melden:

CoMedius – Business Solutions  
Inh. Stefan Muth  
Karl-Liebknecht-Str. 46b  
61184 Karben

- 7.2 Innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ist es möglich, Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu verlangen. Bei Produkten, Dienstleistungen oder Waren von Zulieferern von CoMedius gelten deren Haftungs- und Gewährleistungsfristen, welche bei Kauf bekannt gegeben wurden bzw. bei dem jeweiligen Unternehmen eingesehen werden können.
- 7.3 Soweit CoMedius zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder in der Lage ist ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.
- 7.4 Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die Schadensursache auf von uns zu vertretenden Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

## **8. Nichtverfügbarkeit**

- 8.1 Ist eine Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar, kann CoMedius von einer Bestellung absehen. In diesem Fall wird der Kunde umgehend informiert.

## **9. Datenschutzbestimmungen**

- 9.1 Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt strikt nach Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.
- 9.2 Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass CoMedius an die angegebene Anschrift / E-Mail oder Fax die aktuellen Infoschreiben sendet.

## **10. Schlussbestimmungen**

- 10.1 Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen.