

■ Konfliktmanagement

Voraussetzungen: ◆

Zu diesem Seminar sind keine Vorkenntnisse notwendig.

Seminarziel: ◆

Die Arbeitswelt wird zunehmend unruhig und kompliziert. Die Zusammenarbeit von Individuen birgt Konfliktpotential, welches - nicht bearbeitet - die Arbeitsmotivation und -leistung blockiert.

Sie möchten Konflikte bewältigen können, um dem Unternehmen und den Beteiligten einen positiven Nutzen zu geben.

Sie lernen Konflikte als Symptom und Signal aber auch als Chance kennen. Sie kennen Methoden zur Konfliktvermeidung und -bewältigung.

Seminarinhalte: ◆

- Grundlagen der Kommunikation
- Konfliktentstehung-
- Konflikttypologie-
- Erkennen und Analysieren von Konflikten-
- Partnerschaftliche Kommunikation zur Konfliktvermeidung und -lösung-
- Einsatz der Körpersprache-
- Moderation von Konfliktgesprächen-
- Mediation

Seminardauer: ◆

1-3 Tage (nach thematischer Absprache und unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Wünsche und Ziele)

Seminarpreis: ◆

Für Individualseminare werden die Seminare speziell auf die Bedürfnisse des Teilnehmers bzw. des Unternehmens ausgerichtet.

Der Seminarpreis richtet sich nach der Anzahl der Teilnehmer eines Unternehmens sowie nach der Anzahl der gewünschten und erforderlichen Seminartage.